

Konditionen / AGBS

1. Vertragsabschluss

Die Bestimmungen des Schweizer Obligationenrechts gelten für das Zustandekommen des Vertrages. Eine Buchung gilt als zustande gekommen, wenn eine Bezahlung oder Garantie mit einer Kreditkarte eingegangen ist. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der, zur Garantie mitgeteilte Kreditkarte zu belasten.

2. Buchungen

Buchungen sind direkt online oder am Self-Check-In Automat möglich. Schnell, einfach, bequem und diskret. Die Vorauszahlung von der gesamten Buchungssumme ist am Tag der Buchung erforderlich, online und beim Self-Check-In Automat.

3. Zahlungsmittel / Preise

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss, respektive der zugrunde liegenden Preisliste. Unsere Preise sind in CHF inklusive MWST.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Maestro, Mastercard, Visa, American Express, JCB, CUP, Paypal und PostFinance Card. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Kontoinhaber	Smart Hotels AG	Konto Nr	5484 0301 2002
Bank	Bank Linth LLB AG	IBAN	CH710 8731 5484 0301 2002

Gerne stellen wir Ihnen auch eine Rechnungskopie zu, diese erhalten Sie im PDF-Format per Mail. Bitte teilen Sie uns dazu Ihre Mail-Adresse mit.

4. Check-In / Check-Out Zeiten

Das Zimmer ist am **Anreisetag ab 13.00** Uhr verfügbar. **Am Abreisetag bitten wir Sie Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr freizugeben.**

5. Self-Check-In Automat

Beim Eingang zum Hotel am Kreisel steht Ihnen ein Self-Check-In Automat zur Verfügung. Sie können über diesen sich selber einchecken. Die Bezahlung erfolgt vor Ort mit einer der oben genannten Zahlungsmittel. Nach Abschluss des Check-In Vorgangs erhalten Sie vom Automaten die Zimmerschlüsselkarte.

6. Frühanreise und Spätabreise.

Falls Sie schon früh am Tag anreisen und Ihr Zimmer sofort beziehen möchten, empfehlen wir Ihnen, bereits für die Nacht davor zu reservieren. Sollte Ihr Zimmer schon frei sein, können Sie dieses natürlich auch schon früher beziehen. Eine Spätabreise ist nur möglich, wenn Sie das Zimmer auch noch für die kommende Nacht reservieren.

7. Garantierte Reservierung

Für alle Reservationen ist die Absicherung durch eine der oben genannten Zahlungsmittel erforderlich. Reservationen sind nur bei Bezahlung des Gesamtbetrags garantiert.

8. Annullationskosten/Rückerstattungen

Massgebend für die Berechnung der Annullationskosten ist das Eingangsdatum und Zeit der Annullation. Die Annullationskosten/Rückerstattungen sind wie folgt:

48 Stunden vor Anreise	Gruppen ab 10 Personen	Weniger als 24 Stunden vor Anreise	NO SHOW
Kostenlose Stornierung. Der gesamte Betrag wird Ihnen zurückerstattet.	<i>Bis 4 Wochen vor Anreise kostenlos</i> <i>1 Woche vor Anreise 100%</i>	Keine Rückerstattung. Der ganze Buchungsbetrag wird Ihnen belastet.	Ihnen werden 2 Tage belastet.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

9. Brandschutz und Rauchverbot

Laut Schweizer Gesetzgebung ist das Rauchen im Hotel am Kreisel grundsätzlich verboten. Im gesamten Gebäude sind die Brandschutzbestimmungen unbedingt einzuhalten. Auf Grund der Brandschutzbestimmungen ist die Benutzung von Wasserkochern, Minibacköfen, Toastern, Tauchsieder, elektrischen Bügeleisen und ähnlichen Geräten, die nicht zur Ausstattung des Zimmers zählen, strikt verboten.

Aus feuerpolizeilichen Gründen müssen alle Personen, die das Zimmer benutzen dem Hotel mitgeteilt werden.

Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser Betrieb zu setzen, wird Ihnen eine Aufwandsentschädigung von mindestens CHF 300.00 pro Zimmer plus allfällige Technikerkosten für die Wiederinbetriebnahme belastet. Das Rauchen auf den Zimmern sowie im ganzen Hotelbetrieb ist strikte untersagt. Das Hotel am Kreisel ist ein Nichtraucher-Hotelbetrieb. Es ist daher im gesamten Gebäude sowie Garage des Hotels untersagt zu rauchen. Gelegenheit zum Rauchen finden Sie im 3. Stock des Hotels auf der Terrasse. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat das Hotel das Recht, entsprechende Reinigungskosten, sowie Umsatzeinbussen aus einer Nichtvermietung des Zimmers von mindestens CHF 500.00 vom Kunden zu verlangen. Bei Auslösen eines Feueralarms werden als Aufwandsgebühr mindestens CHF 1000.00 dazu die Einsatzkosten der Feuerwehr (mind. CHF 1000.00) an den Verursacher weiterverrechnet.

10. Dienstleistungen

Im Zimmerpreis sind folgende Angebote inbegriffen:

Kostenloses WLAN	Dusche mit Kopfbrause/WC	Schreibutensilien,
Boxspringbett, Milbenschutz (Matratze und Kissen)	Handseife, Duschmittel, Shampoo, Haartrockner	Reservieren von Zusatzbetten möglich
Flachbildfernseher	Elektrische Storen zur Verdunkelung	Reichhaltiges Frühstück im 3. Stock
Zimmersafe	Kontrollierte Lüftung mit Allergikerfilter und Schallschutzfenster	Parkplatz in der Tiefgarage oder auf den Aussenplätzen an der Ostseite des Gebäudes

Unkomplizierte und flexible Selbstverpflegung ist in der Lounge, die 24/7 offen ist, möglich. Getränke- und Kaffeeautomaten stehen Ihnen zur Verfügung.

11. Zusatzbetten

Zusatzbetten müssen 24 Stunden vor Anreise über unsere Hotline (055 511 77 77) oder Online bei der Buchung reserviert werden.

12. Parking

Unseren Gästen stehen nach dem Einchecken kostenlose Parkplätze in der Tiefgarage und auf Aussenparkplätzen auf der Ostseite des Gebäudes zur Verfügung. Notfalls können auch die Firmenparkplätze benutzt werden, diese müssen aber bis **morgens um 07.00** wieder frei sein. Die Parkplätze bei der **Agrola-Tankstelle** dürfen nicht benutzt werden. Das Hotel am Kreisel kann nicht für Parkschäden am Fahrzeug haftbar gemacht werden.

13. Haustiere

Haustiere sind im ganzen Hotel verboten.

14. Haftung des Hotels

Das Hotel am Kreisel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Transportkosten welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreitet, aufkommen. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen. Das Hotel am Kreisel behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen wie Unbewohnbarkeit des Hotels aufgrund höherer Gewalt, Schliessung und wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen, eine bestätigte Buchung ohne Kostenfolge für das Hotel am Kreisel und den Gast für ungültig zu erklären. Das Hotel am Kreisel bestrebt, eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten.

15. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Lachen im Kanton Schwyz / Schweiz.

Smart Hotels AG
Oberdorfstrasse 61
CH-8853 Lachen

(+41) 055 511 77 77
info@hotelamkreisel.ch
www.hotelamkreisel.ch