

Konditionen / AGBS

1. Vertragsabschluss

Die Bestimmungen des Schweizer Obligationsrechts gelten für das Zustandekommen des Vertrages. Eine Buchung gilt als zustande gekommen, wenn eine Bezahlung oder Garantie mit einer Kreditkarte eingegangen ist. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der, zur Garantie mitgeteilte Kreditkarte zu belasten.

2. Buchungen

Buchungen sind direkt online oder am Self-Check-In Automat möglich. Schnell, einfach, bequem und diskret. Die Vorauszahlung von der Gesamten Buchungssumme ist am Tag der Buchung erforderlich, online und beim Self-Check-In.

3. Zahlungsmittel / Preise

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss, respektive der zugrunde liegenden Preisliste. Unsere Preise sind in CHF inklusive MWST.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Maestro, Mastercard, Visa und American Express. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Kontoinhaber	Smart Hotels AG	Konto Nr	5484 0301 2002
Bank	Bank Linth LLB AG	IBAN	CH 710 8731 5484 0301 2002

Gerne stellen wir Ihnen auch eine Rechnungskopie zu, diese erhalten Sie im PDF – Format per Mail. Bitte teilen Sie uns dazu Ihre Mail-Adresse mit.

4. Check-In / Check-out Zeiten

Das Zimmer ist am **Anreisetag ab 14.00** Uhr verfügbar. **Am Abreisetag bitten wir Sie Ihr Zimmer bis 10.30 Uhr freizugeben.**

5. Self-Check-In Automat

Beim Eingang zum Hotel am Kreisel steht Ihnen Self-Check-In Terminal zur Verfügung. Sie können über diesen sich selber einchecken. Die Bezahlung wird teilweise vorher online oder beim Terminal mit einer der oben genannten Zahlungsmittel vorgenommen. Nach Abschluss des Check-In Vorgangs codieren Sie beim Automaten die Zimmerschlüsselkarte. Sollten Sie vor Ort eine Check-In Unterstützung brauchen, rufen Sie einfach die beim Hotel genannt Telefonnummer an. 24 H Hotline (055 511 77 77)

6. Frühanreise und Spätabreise

Falls Sie schon früher am Tag anreisen und Ihr Zimmer sofort beziehen möchten, empfehlen wir Ihnen, bereits für die Nacht davor zu reservieren. Sollte Ihr Zimmer schon frei sein, können Sie dieses natürlich auch schon Früher beziehen. Eine Spätabreise ist nur möglich, wenn Sie das Zimmer auch noch für die kommende Nacht reservieren.

7. Garantierte Reservierung

Für alle Reservationen ist die Absicherung durch eine der oben genannten Zahlungsmittel erforderlich. Reservationen sind nur bei Bezahlung des Gesamtbetrags garantiert.

8. Annullationskosten / Rückerstattungen

Massgebend für die Berechnung der Annullationskosten ist das Eingangsdatum und Zeit der Annullation. Die Annullationskosten/Rückerstattungen sind wie folgt:

Standard Rate	Gruppen ab 10 Personen	NR-Rate	NO SHOW
Kostenlose Stornierung bis 48 Std. vor dem Anreisetag. Danach Zahlung der gesamten Buchungssumme fällig.	Stornierung bis 8 Wochen vor Anreisetag kostenlos. Danach muss der ganze Betrag in Rechnung gestellt werden	Es ist keine kostenfreie Stornierung mehr möglich. Der ganze Buchungsbetrag wird Ihnen belastet.	Es ist keine kostenfreie Stornierung mehr möglich. Der ganze Buchungsbetrag wird Ihnen belastet.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

9. Brandschutz und Rauchverbot

Laut Schweizer Gesetzgebung ist das Rauchen im Hotel am Kreisel grundsätzlich verboten. Die Rauchriecher dürfen keinesfalls abgeklebt werden. Im gesamten Gebäude sind die Brandschutzbestimmungen unbedingt

einzuhalten. Auf Grund der Brandschutz-bestimmungen ist die Benutzung von Wasserkochern, Minibacköfen, Toastern, Tauchsieder, elektrischen Bügeleisen und ähnlichen Geräten, die nicht zur Ausstattung des Zimmers zählen, strikt verboten. Aus feuerpolizeilichen Gründen müssen alle Personen, die Zimmer benutzen dem Hotel mitgeteilt werden.

Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser Betrieb zu setzen, wird Ihnen eine Aufwandsentschädigung von mindestens CHF 300.00 pro Zimmer plus allfällige Technikerkosten für die Wiederinbetriebnahme belastet. Das Rauchen auf den Zimmern sowie im ganzen Hotelbetrieb ist strikte untersagt. Das Hotel am Kreisel ist ein Nichtraucher-Hotelbetrieb. Es ist daher im gesamten Gebäude sowie Garage des Hotels untersagt zu rauchen. Gelegenheit zum Rauchen finden Sie im 3. Stock des Hotels auf der Terrasse. Für den Fall einer Nichtvermietung (Verwüstung) des Zimmers von mindestens CHF 500.00 vom Kunden zu verlangen. Bei Auslösen eines Feueralarms werden als Aufwandsgebühr mindestens CHF 1000.00 dazu die Einsatzkosten der Feuerwehr (mind. CHF 1000.00) an den Verursacher weiterverrechnet.

10. Dienstleistungen

Im Zimmer sind folgende Angebote inbegriffen:

Kostenloses WLAN	Dusche mit Kopfbrause/WC	Schreibutensilien
Boxspringbett, Milbenschutz (Matratze und Kissen)	Handseife, Duschmittel, Shampoo, Haartrockner	Reservieren von Zusatzbetten möglich
Flachbildfernseher	Elektrische Storen zur Verdunkelung	Frühstück im 3. Stock
Zimmersafe	Kontrollierte Lüftung mit Allergiker-Filter und Schallschutzfenster	Parkplatz in der Tiefgarage oder auf den Aussenplätzen an der Ostseite des Gebäudes

Unkomplizierte und flexible Selbstverpflegung ist in der Lounge, die 24/7 offen ist, möglich. Getränke- und Kaffeeautomaten stehen Ihnen zur Verfügung.

11. Zusatzbetten

Zusatzbetten müssen 24 Stunden vor Anreise über unsere Hotline (055 511 77 77) reserviert werden.

12. Parking

Wir verfügen über 10 eigene Parkplätze in der Tiefgarage und auf Außen Parkplätze auf der Ostseite des Gebäudes zur Verfügung. Notfalls können auch die Firmenparkplätze benutzt werden, diese müssen aber bis **morgens um 07.00** wieder frei sein. Die Parkplätze bei der **Agrola-Tankstelle** dürfen nicht benutzt werden. Das Hotel am Kreisel kann nicht für Parkschäden am Fahrzeug haftbar gemacht werden.

13. Haustiere

Haustiere sind im ganzen Hotel verboten.

14. Haftung des Hotels

Das Hotel am Kreisel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, dass/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Transportkosten welche die ursprünglichen überschreitet, aufkommen. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen. Das Hotel am Kreisel behaltet sich das Recht vor, in Ausnahmefällen wie Unbewohnbarkeit des Hotels aufgrund höherer Gewalt, Schliessung und wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen, eine bestätigte Buchung ohne Kostenfolge für das Hotel am Kreisel und den Gast für ungültig zu erklären. Das Hotel am Kreisel bestrebt, eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten.

15. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeiten immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Lachen im Kanton Schwyz / Schweiz.

Oberdorfstrasse 61
CH-8853 Lachen

info@hotelamkreis.ch
www.hotelamkreis.ch

Services – Informationen

1. Internet / Wlan

Verbinden Sie sich mit dem Wlan-Netz «Smart-Guest» und folgen Sie den Anweisungen:

2. TV

Mit der Fernbedienung müssen Sie nur den Fernseher einschalten. Gehen Sie sicher, dass Sie mit Ihrer Zimmerkarte im Steckplatz bei der Zimmertür die Stromversorgung aktiviert haben.

3. Lounge/Aufenthaltsraum

Auf der ersten Etage befindet sich eine Lounge. Dort finden Sie einen Getränke- und Kaffee-Automaten. In Ihrem Zimmer finden Sie ein Jeton, mit dem Sie ein Willkommensgetränk nach Ihrer Wahl im Wert von CHF 2.00 beziehen können.

4. Frühstück

Im 3. Stock finden Sie ein grosszügiges Frühstückbuffet mit Kaffee/Tee, frischen Brötchen, Butter, Konfitüre, Wurst- und Käseplatte, Joghurt, Eier und Früchte.

Montag bis Samstag 07.00 – 10.00 im Frühstücksraum, 3. Stock

Sonntag 08.00 – 10.00 im Frühstücksraum, 3. Stock

Grössere Gruppen und Handwerker auch früher, nach Absprache.

Für Frühaufsteher:

Montag bis Samstag 06.00 – 07.00 im Agrola-Shop bei der Tankstelle

Sonntag 07.00 – 08.00 im Agrola-Shop bei der Tankstelle

5. Zusätzliche Hoteldienstleistungen

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne (gegen Verrechnung) zu Verfügung:

Kühlschrank, Zusatzkissen, Babybett Zusatzbett pro Person

CHF 60.00

6. Check Out

Check Out ist **10.30 Uhr**. Wir bitten Sie, das Zimmer bis 10.30 Uhr zu räumen. Bei mehrtägigem Aufenthalt werden die Zimmer zwischen 10.00 Uhr und 12.00 Uhr durch das Reinigungsteam in Ordnung gebracht.

Bitte werfen Sie nach dem Check Out Ihre Zimmerkarte in einen der zwei beschrifteten Briefkästen beim Haupteingang oder in der Tiefgarage.

7. Agrola Shop – Öffnungszeiten

Der Agrola Shop ist von Montag bis Samstag von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet, am Sonntag von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr. Sie finden dort eine grosse Auswahl an Esswaren, Getränken und Artikel für den Alltag.

Sortiment: Lebensmittel, Getränke, Bier, Wein, Zeitschriften, Non-Food-Artikel.

8. Gastronomie- Betriebe in der Umgebung

Marina Steakhouse, Osteria Vista, Ox Asian	Hafenstrasse 4	Lachen	055 451 73 73
Restaurant Bären	Marktstrasse 9	Lachen	055 451 99 99
Restaurant Caminetto	Oberdorfstrasse 15	Lachen	055 442 62 64
Restaurant Café Steiner (abends geschlossen)	Kapellstrasse 1	Lachen	055 442 62 48
Restaurant Rössli	Rathausplatz 3	Lachen	055 442 46 26
Restaurant Café Gabriel (ab 20.00 geschlossen)	Obersee-Center	Lachen	055 442 50 11
Restaurant Thai Metta	Seeplatz 5	Lachen	055 442 74 77
Restaurant Schäfli	Glarnerstrasse 59	Siebnen	055 440 84 36
Restaurant Pizzeria Gustav	Glarnerstrasse 16	Siebnen	055 440 89 89
Pizza Kurier Diavolo	www.diavolo.ch		0840 90 90 90

9. Einkaufsmöglichkeiten

Lachen:

Oberseecenter (zu Fuss 8 Minuten Richtung Dorfzentrum auf der Oberdorfstrasse)

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 08.00 bis 20.00 Uhr
Samstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Sortiment Lebensmittel, Bekleidung, Pharma, Optik, Sport, Schuhe, Elektronik,
Blumen, Wein, Inneneinrichtung, Café, Konditorei, Kiosk, Poststelle, Coiffeur

www.obersee-center.ch

Pfäffikon:

Seedammcenter (Fahrzeit ca. 5 Minuten über die Autobahn N3 Richtung Zürich)

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 09.00 bis 21.00 Uhr
Samstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Sortiment Lebensmittel, Bekleidung, Pharma, Optik, Sport, Schuhe, Elektronik,
Blumen, Wein, Café, Restaurants, Kiosk, Bank, Coiffeur, Warenhaus
(47 Fachgeschäfte)

www.seedamm-center.ch

10. Öffentlicher Verkehr

Bus	Haltestelle Richtung Lachen gegenüber dem Möbelgeschäft, Bus 522/524
Fahrzeiten	Bus 522/524 Bahnhof Lachen 4 Minuten nach Pfäffikon 24 Minuten

Zug	Bahnhof Lachen ca. 5 Minuten Fussweg oder per Bus erreichbar
Fahrzeiten	S2/S25 Lachen nach Pfäffikon 7 Min. Lachen nach Zürich HB 31-42 Min. Lachen nach Ziegelbrücke 13-15 Min. Lachen nach Zürich Flughafen 54 Min.

www.sbb.ch

11. Fundsachen

Liegengebliebene Gegenstände können innert 3 Monaten abgeholt werden. Oder Sie teilen uns mit, was wir damit machen sollen. Gerne schicken wir Ihnen die Gegenstände auch nach gegen eine Postgebühr von mind. CHF 20.00.

Smart Hotels AG www.hotelamkreis.ch
Oberdorfstrasse 61 (+41) 055 511 77 77
CH-8853 Lachen info@hotelamkreis.ch