



## Konditionen / AGB'S

---

### **A - Annullationskosten / Rückerstattungen**

- **Standard Rate:**  
Kostenlose Stornierung bis 48 Std. vor dem Anreisetag. Danach ist die gesamte Buchungssumme fällig.
- **Gruppen ab 6 Zimmer:**  
Stornierung bis 8 Wochen vor dem Anreisetag kostenlos. Danach wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.
- **Eventrate:**  
Stornierung bis 8 Wochen vor dem Anreisetag kostenlos. Danach wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt oder direkt von der Kreditkarte abgebogen.
- **NR-Rate / NO SHOW:**  
100 % Vorauszahlung bei Buchung •Keine Rückerstattung bei Stornierung, Nichtanreise (No-Show) oder vorzeitiger Abreise  
Das Zimmer kann bei Nichtanreise oder Stornierung oder vorzeitiger Abreise weitervermietet werden  
Kein nachträglicher Anspruch auf das ursprünglich gebuchte Zimmer
- **Empfehlung:**  
Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

### **B - Beschädigungen**

- Niemand beschädigt etwas absichtlich, es kann jedoch passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns entstandene Schäden direkt mitteilen, damit wir diese umgehend beheben können.
- Absichtliche Beschädigungen werden dem Gast in Rechnung gestellt oder der Betrag direkt von der Kreditkarte abgebogen.
- Weitergehende Schadenersatzansprüche sowie eine polizeiliche Meldung bei Verstößen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### **C - Check-in / Check-out Zeiten**

- **Check-in:** ab 14.00 Uhr am Anreisetag.
- **Check-out:** bis 10.30 Uhr am Abreisetag.
- **Frühanreise:** nach Absprache möglich.
- **Spätabreisen:** Bitte verlassen Sie das Zimmer bis spätestens 10.30 Uhr, da wir es für den nächsten Gast vorbereiten müssen. Bei einer späten Abreise nach der regulären Check-out-Zeit behalten wir uns vor eine Gebühr von mindestens dem Tagespreis des Zimmers zu erheben, Der Betrag ist sofort zahlbar oder wird direkt von der Kreditkarte abgebogen.
- **Zimmerkarte:** Bitte werfen Sie nach dem Check-out Ihre Zimmerkarte in einen der beiden beschrifteten Briefkästen beim Haupteingang oder in der Tiefgarage.

## **D – Dienstleistungen**

- Auf Wunsch (mindestens 24 Std. vorher tel. buchbar) stellen wir Ihnen gerne (gegen Verrechnung) zur Verfügung: Babybett oder Zusatzbett

## **E - Einrichtungen**

- **Im Zimmer enthalten:** WLAN, Flachbildfernseher, Boxspringbett mit Milbenschutz, Dusche/WC, elektrische Storen, kontrollierte Lüftung.
- **Lounge im 1. Stock:** Rund um die Uhr zugänglich für Selbstverpflegung, mit Getränke- und Kaffeeautomaten.

## **F - Flughafenauskunft**

- Informationen zum Flughafen Zürich erhalten Sie unter +41 (0) 43 816 22 11.

## **F – Fahrrad**

- Fahrräder können kostenpflichtig in der Garage abgestellt werden. Bitte buchen Sie einen Stellplatz ausschliesslich telefonisch oder am Automaten.
- Fahrräder sind im gesamten Haus nicht gestattet
- Im Haus verboten (Fluchtweg / Brandschutz)
- Im Zimmer verboten (Hygienegründe)
- Bei Zuwiderhandlung wird eine Strafgebühr von mindesten 300 CHF erhoben oder direkt von der hinterlassenen Kreditkarte abgebucht

## **F – Frühstück (kein Angebot des Hotels) / Verpflegung & externe Angebote**

- Das Hotel bietet kein klassisches Frühstück und keine Verpflegungsleistungen an.
- Dieses Konzept ermöglicht unseren Gästen maximale Flexibilität: keine festen Zeiten, kein Anstehen, keine Vorgaben.
- Gäste entscheiden selbst, wann, wo und in welchem Umfang sie konsumieren.
- Im 1. Obergeschoss stehen Snack- und Getränkeautomaten sowie eine Kaffeemaschine zur Verfügung (kostenpflichtig)
- Direkt im Gebäude befindet sich ein AGROLA Tankstellenshop eines externen Betreibers mit sehr langen Öffnungszeiten und einem vielfältigen Sortiment.
- Genießen Sie Ihr Frühstück oder einen Snack genau dann, wann es Ihnen passt.
- Gleichzeitig unterstützt dieses Model einen bewussten Umgang mit Ressourcen und hilft, Lebensmittelverschwendung zu vermeiden

## **F - Fundsachen**

- Vergessene Gegenstände werden bis zu 3 Monate aufbewahrt und können nach Vereinbarung abgeholt werden. Für verlorene oder zurückgelassene Artikel übernimmt das Hotel keine Haftung.

## H - Haftung des Hotels

- Das Hotel am Kreisel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden. Andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen
- Stellt das Hotel das oder die vereinbarten Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern dies nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, die reservierten Zimmer bei Ankunft bereitzustellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkünfte in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Transportkosten aufkommen, die über die ursprünglich vereinbarten hinausgehen.
- Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich sechs Monate nach Abreise, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.
- Das Hotel am Kreisel behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen wie Unbewohnbarkeit des Hotels aufgrund höherer Gewalt sowie aus wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen eine bestätigte Buchung ohne Kostenfolge für das Hotel und den Gast für ungültig zu erklären. Das Hotel am Kreisel bemüht sich in solchen Fällen, eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten.

## H - Handtuchwechsel

- Handtuch auf dem Boden bedeutet „bitte austauschen“. Handtuch auf dem Halter bedeutet „ich benutze es noch einmal“.

## H - Haustiere

- **Allergiker Freundlichkeit:** Haustiere sind aus Rücksicht auf Allergiker im gesamten Hotel nicht erlaubt.
- **Strafgebühr:** Bei Verstoß wird eine Mindestgebühr von CHF 500 erhoben, und das Zimmer muss unverzüglich verlassen werden. Eine Rückerstattung des Zimmerpreises für den gesamten Aufenthalt erfolgt nicht. Die Gebühr wird direkt von der Kreditkarte abgebogen.

## I - Internet / WLAN

- Verbinden Sie sich mit dem WLAN-Netz „Smart-Guest“ und folgen Sie den Anweisungen.

## K - Kofferdepot

- Leider haben wir keine Möglichkeit zur Gepäckaufbewahrung, da kein Personal vor Ort ist.

## K – Kinderbett / Zusatzbett

- Schlafmöglichkeiten für bis zu 4 Personen möglich.
- Babybetten und Zusatzbetten müssen mind. 24 Std. vorher reserviert werden. Nur in wenigen Zimmern verfügbar.

## N – Notruf

- **Polizei** Tel. 117
- **Feuerwehr** Tel. 118
- **Allg. Notruf** Tel. 144
- **Tox (Vergiftungsnotfälle)** Tel. 145

## **P - Parking**

- Es stehen 10 gebührenpflichtige Parkplätze in der Tiefgarage zur Verfügung.
- Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden an Fahrzeugen.

## **R – Rauchverbot / Offenes Feuer / Kochen**

- Im gesamten Hotelgebäude gilt ein striktes Rauchverbot.
- Das Rauchverbot umfasst sämtliche Formen des Rauchens und Verdampfens, insbesondere:
  - Zigaretten, Zigarren, Zigarillos
  - E- Zigaretten / Vapes
  - Shishas
  - Cannabis / Haschisch
- sowie alle weiteren Produkte oder Substanzen, die Rauch, Dampf oder intensive Gerüche verursachen.
- Darüber hinaus ist das Kochen, sowie die Verwendung von Kochgeräten oder Hitzequellen im gesamten Hotel untersagt.
- Rauchen ist ausschliesslich auf der dafür vorgesehenen Terrasse im 3. Obergeschoss gestattet.
- Bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen wird eine Strafgebühr von mindestens CHF 300. – einige Tausend CHF erhoben.
- Die Strafgebühr dient unter anderem zur Deckung von Reinigungs-, Lüftungs-, Brandmelde- und Ausfallkosten.
- Bei nicht sofortiger Begleichung ist das Hotel berechtigt, die Strafgebühr zu verdoppeln und diese direkt über die hinterlegte Kreditkarte zu belasten.
- Weitergehende Schadenersatzansprüche sowie eine polizeiliche Meldung bei Verstößen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## **R - Reservierung und Buchung**

- Buchungen können online oder am Self-Check-In-Automaten durchgeführt werden.
- **Zahlung:** Abhängig von der Buchungsart erfolgt die Abbuchung entweder vorab oder kann am Automaten bei Anreise bezahlt werden.

## **S – Schlafsofa**

- Einige Zimmer sind mit einem Schlafsofa (Nutzung ist Kostenpflichtig) ausgestattet und bieten dadurch flexible Schlafmöglichkeiten für bis zu drei Personen.
- Das Sofa ist mit wenigen Handgriffen selbst auszuklappen und zu beziehen – ideal für Familien oder spontane Zusatzgäste.
- Im Zimmer finden Sie eine bildliche Anleitung sowie einen QR-Code mit Videoanleitung.

## **S - Schlussbestimmungen**

- Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sind schriftlich festzuhalten und in Ausnahmefällen gültig.
- Der ausschließliche Gerichtsstand ist Lachen, Kanton Schwyz, Schweiz

## **S - Sicherheit**

- **Feuerlöschanlage:** Eine moderne Brandmeldeanlage sorgt für Ihre Sicherheit. Bei Rauch oder Feuer wählen Sie bitte sofort die Notrufnummer +41 (0) 55 511 77 77 oder direkt die Feuerwehr unter 118. Bitte benutzen Sie im Notfall nicht den Lift.
- **Fehlalarm:** Bei einem Fehlalarm wird eine Gebühr von CHF 2'000 erhoben, und der Gast muss das Zimmer sofort verlassen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Zimmerpreises für den gesamten Aufenthalt. Die Gebühr wird direkt von der Kreditkarte abgebogen.

## **T - TV**

- Einschalten durch die Fernbedienung. Die Stromversorgung ist aktiviert, wenn die Zimmerkarte im Steckplatz an der Zimmertür eingesteckt ist.

## **V - Vertragsabschluss**

- Der Vertrag gilt nach den Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts als abgeschlossen, sobald die Buchung durch Bezahlung oder Kreditkartengarantie bestätigt wurde.

## **Z - Zahlungsmittel / Preise**

- Preise in CHF inklusive MWST. Akzeptierte Zahlungsmittel: Maestro, Mastercard, Visa.
- **Bankverbindung:**
- Smart Hotels AG, UBS Bank, IBAN: CH94 0021 6216 1140 1301 G, Konto Nr: 0216-0011.401301G,
- BIC: UBSWCHZH80A

## **Z - Zimmerreinigung**

- Bitte hängen Sie das Schild „Bitte nicht stören“ an die Tür, wenn Sie keine Reinigung wünschen. Das Zimmer wird an diesem Tag dann nicht gereinigt.



## Informationen

### Agrola Shop – Öffnungszeiten

Der Agrola Shop ist von Montag bis Samstag von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet, am Sonntag von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr. Sie finden dort eine grosse Auswahl an Esswaren, Getränken und Artikel für den Alltag.

### Gastronomie- Betriebe in der Umgebung

Marina Steakhouse, Osteria Vista, Ox Asian	Hafenstrasse 4	Lachen	055 451 73 73
Restaurant Bären	Marktstrasse 9	Lachen	055 451 99 99
Restaurant Caminetto	Oberdorfstrasse 15	Lachen	055 442 62 64
Restaurant Café Steiner (abends geschlossen)	Kapellstrasse 1	Lachen	055 442 62 48
Restaurant Rössli	Rathausplatz 3	Lachen	055 442 46 26
Restaurant Café Gabriel (ab 20.00 geschlossen)	Obersee-Center	Lachen	055 442 50 11
Restaurant Thai Metta	Seeplatz 5	Lachen	055 442 25 85

### Lachen:

Oberseecenter in Richtung Dorfzentrum in 8 Minuten erreichbar. Auf der Oberdorfstrasse.

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 09.00 bis 21.00 Uhr  
Samstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Sortiment:

Lebensmittel, Bekleidung, Apotheke, Optik, Sport, Schuhe, Elektronik, Blumen, Wein, Inneneinrichtungen, Café, Konditorei, Kiosk, Poststelle, Coiffeur .... [www.obersee-center.ch](http://www.obersee-center.ch)

Pfäffikon:

Seedamm-Center (Fahrzeit ca. 5 Minuten über die Autobahn N3 Richtung Zürich)

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 09.00 bis 21.00 Uhr  
Samstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Sortiment Lebensmittel, Bekleidung, Apotheke, Optik, Sport, Schuhe, Elektronik, Blumen , Wein, Café, Restaurants, Kiosk, Bank, Coiffeur, Warenhaus (47 Fachgeschäfte) [www.seedamm-center.ch](http://www.seedamm-center.ch)

### Öffentlicher Verkehr

Bus	Haltestelle Richtung Lachen gegenüber dem Möbelgeschäft, Bus 522/524		
Fahrzeiten	Bus 522/524	Bahnhof Lachen	4 Min.
		nach Pfäffikon	24 Min.
Zug <a href="http://www.sbb.ch">www.sbb.ch</a>	Bahnhof Lachen ca. 5 Minuten Fussweg oder per Bus erreichbar		
Fahrzeiten	S2/S25	Lachen nach Pfäffikon	7 Min.
		Lachen nach Zürich HB	31-42 Min.
		Lachen nach Ziegelbrücke	13-15 Min.
		Lachen nach Zürich Flughafen	54 Min.